

重庆市中小企业发展服务中心

渝中小中心发〔2021〕3号

重庆市中小企业发展服务中心 关于中小企业公共服务平台网络 2020年服务评价的通报

各区县窗口平台、产业窗口平台、示范平台：

根据《重庆市经济和信息化委员会关于进一步加强中小企业公共服务窗口平台规范管理有关事项的通知》（渝经信中小〔2020〕6号）、《重庆市经济和信息化委员会关于进一步加强全市中小企业公共服务平台管理促进规范发展的通知》（渝经信中小〔2020〕30号）精神，我中心按照《重庆市中小企业公共服务平台网络服务评价考核办法（试行）》要求，依据平台网络系统数据和工作情况，经专家评审、中心办公会审议，现将中小企业公共服务平台网络2020年服务评价通报如下：

一、服务评价

截止 2020 年底，中小企业公共服务体系聚集服务机构 1361 家，其中重点服务机构 66 家，入驻企业 37400 家，服务项目 2470 个，提供服务 86403 次，开展服务活动 3704 场次。现有区县窗口平台 38 个，产业窗口平台 11 个，国家级示范平台 15 个，市级示范平台 97 个。江北、北碚、武隆、梁平、两江新区、秀山区县窗口平台处于建设期，九龙坡、万盛、高新区无区县窗口平台。

（一）窗口平台

窗口平台进一步健全，聚集服务资源能力强、服务功能完善，服务能力提升显著，在疫情防控、助力复工复产、领航人才和领军人才培养及专家服务区县行等重大活动中发挥了重要作用。丰都等 12 个平台的服务评价为优秀，黔江等 21 个平台的服务评价为合格，北碚等 4 个窗口平台建设时间较短，不纳入评价，其余平台的服务评价为不合格。

巴南、垫江、綦江、大渡口等平台在服务规上企业、高新技术企业及推动企业上云上平台等方面成效显著；南川平台做实融资服务工作，为企业融资超过 1 亿元；沙坪坝平台开展活动近 200 次，服务受众达 3 万人次；渝中平台运营单位及相关产品纳入了工业互联网和智能制造服务商资源池等政府支持项目目录，信息化服务优势明显；万州等平台开展活动成效显著，获得媒体多次报道；涪陵平台的课题研究《关于建设涪陵极化中心城市建

设的几点思考》获得涪陵区政协区域性中心城市建设理论研究征文活动一等奖，积极发挥政府的参谋作用；北碚平台在年底备案后，立即完善评价考核资料，积极开展专家服务区县行等活动。

（二）示范平台

示范平台与市经济信息委、市平台、区县的互动更加紧密，专业服务功能进一步发挥。消安等 12 个平台的服务评价为优秀，赛宝等 32 个平台的服务评价为合格，优快人力等 18 个示范平台同时是窗口平台，不再作为示范平台重复评价，其余平台的服务评价为不合格。

科艺华、富邦、智酷、创客汇平台承担了本区窗口平台部分功能；鑫缘鑫、顾迪、赛斯等平台参加中小企业服务节，展示了平台网络的优质服务资源；药智平台推出疫情地图，服务全球 35 个国家和地区；菲斯克平台服务能力强，上榜 2020 重庆服务企业 100 强、2020 重庆民营企业 100 强；西艾平台的自动化、智能化、数字化等专业化服务能力强。

二、存在的问题

（一）部分平台未充分发挥服务机构作用。部分平台对入驻的服务机构缺乏管理和考评，导致服务机构在平台网站上活跃度低、服务产品发布数量少、服务记录上传不及时。部分平台主动带动服务机构为企业提供服务意识不强，未充分发挥服务机构作用，影响平台网络整体服务能力提升。

（二）少量平台运营不规范。少量平台在系统中数据较少、

网站信息更新慢，未及时上传场地面积、标识标牌、工作人员数量、工作总结等考核资料，聚集有效服务机构不足 5 家，入驻企业不足 100 家，全年开展的活动不足 5 次，运营不规范。

（三）个别平台联系不通畅。个别平台多次不参加有关平台建设工作会议，不主动与市经济信息委、市平台联系，不能完成日常安排的工作。

三、2021 年工作安排

（一）发挥平台功能，提高服务质量。市平台将进一步发挥枢纽平台作用，紧紧围绕市经济信息委“三服务”专项行动，立足于服务工业、制造业，大力引进和推广生产性服务机构、科研院所、检验检测机构、设计单位等优质服务机构，重点为经济信息领域企业提供服务；引导窗口平台、示范平台发挥公益属性作用，聚集优质服务机构和企业，做好服务过程跟踪，进一步提高服务质量。

（二）加强考核力度，规范运营管理。市平台将进一步优化评价考核系统，认真检查运营管理资料、服务业绩等数据，查看平台的总结情况，加强“月调度”工作力度，督促各平台按照“五公开”“六统一”服务标准规范运营，积极开展服务，准确上传数据。

（三）完善办公机制，督促工作落实。建立平台网络办公信息系统，将各平台的主要经办人、分管领导等相关人员全部纳入办公系统，加强沟通联络，确保市经济信息委、市平台的相关文

件、工作均能准确、及时地推送到各平台，督促各项工作任务落实。

- 附件：1. 2020 年度窗口平台服务评价结果表
2. 2020 年度示范平台服务评价结果表



重庆市中小企业发展服务中心

2021 年 3 月 23 日

附件 1

2020 年度窗口平台服务评价结果表

序号	平台名称	等次
1	万州区中小企业公共服务窗口平台	优秀
2	沙坪坝区中小企业公共服务窗口平台	优秀
3	巴南区中小企业公共服务窗口平台	优秀
4	长寿区中小企业公共服务窗口平台	优秀
5	南川区中小企业公共服务窗口平台	优秀
6	大足区中小企业公共服务窗口平台	优秀
7	丰都县中小企业公共服务窗口平台	优秀
8	忠县中小企业公共服务窗口平台	优秀
9	垫江县中小企业公共服务窗口平台	优秀
10	巫溪县中小企业公共服务窗口平台	优秀
11	九龙坡区西城中小企业公共服务窗口平台	优秀
12	江津区金桥中小企业公共服务窗口平台	优秀
13	黔江区中小企业公共服务窗口平台	合格
14	涪陵区中小企业公共服务窗口平台	合格
15	渝中区中小企业公共服务窗口平台	合格
16	大渡口区中小企业公共服务窗口平台	合格
17	江北区中小企业公共服务窗口平台	合格（建设期）

序号	平台名称	等次
18	南岸区中小企业公共服务窗口平台	合格
19	江津区中小企业公共服务窗口平台	合格
20	合川区中小企业公共服务窗口平台	合格
21	綦江区中小企业公共服务窗口平台	合格
22	铜梁区中小企业公共服务窗口平台	合格
23	璧山区中小企业公共服务窗口平台	合格
24	荣昌区中小企业公共服务窗口平台	合格
25	梁平区中小企业公共服务窗口平台	合格（建设期）
26	城口县中小企业公共服务窗口平台	合格
27	云阳县中小企业公共服务窗口平台	合格
28	奉节县中小企业公共服务窗口平台	合格
29	巫山县中小企业公共服务窗口平台	合格
30	酉阳县中小企业公共服务窗口平台	合格
31	彭水县中小企业公共服务窗口平台	合格
32	万州区汽摩产业中小企业服务窗口平台	合格
33	江津区近贤中小企业公共服务窗口平台	合格

备注：北碚、两江新区、武隆、秀山4个区县窗口平台，于2020年11月27日经市经济信息委备案，建设时间较短，本年度不纳入考核。

附件 2

2020 年度示范平台服务评价结果表

序号	平台名称	等次
1	重庆市股转中心中小企业公共服务示范平台	优秀
2	重庆市西知中小企业公共服务示范平台	优秀
3	重庆市菲斯克中小企业公共服务示范平台	优秀
4	重庆市万汇安全中小企业公共服务示范平台	优秀
5	重庆市赛斯中小企业公共服务示范平台	优秀
6	重庆市药智数据中小企业公共服务示范平台	优秀
7	重庆市创客汇中小企业公共服务示范平台	优秀
8	重庆市微客中小企业公共服务示范平台	优秀
9	重庆市科艺华中中小企业公共服务示范平台	优秀
10	重庆市富邦中小企业公共服务示范平台	优秀
11	重庆市消安中小企业公共服务示范平台	优秀
12	重庆市智酷中小企业公共服务示范平台	优秀
13	重庆市今媒体中小企业公共服务示范平台	合格
14	重庆市海龙中小企业公共服务示范平台	合格
15	重庆市食研所中小企业公共服务示范平台	合格
16	重庆市鑫缘鑫中小企业公共服务示范平台	合格
17	重庆市 U 创中小企业公共服务示范平台	合格

序号	平台名称	等次
18	重庆市义渡中小企业公共服务示范平台	合格
19	重庆市汇博中小企业公共服务示范平台	合格
20	重庆市顾迪中小企业公共服务示范平台	合格
21	重庆市华雄中小企业公共服务示范平台	合格
22	重庆市聚峰中小企业公共服务示范平台	合格
23	重庆市中企发展中小企业公共服务示范平台	合格
24	重庆市渝澳中小企业公共服务示范平台	合格
25	重庆市港澳大家中小企业公共服务示范平台	合格
26	重庆市扶企云中小企业公共服务示范平台	合格
27	重庆市中工研究院中小企业公共服务示范平台	合格
28	重庆市铝产中小企业公共服务示范平台	合格
29	重庆市清研理工中小企业公共服务示范平台	合格
30	重庆市紫葵中小企业公共服务示范平台	合格
31	重庆市成效中小企业公共服务示范平台	合格
32	重庆市翼空间中小企业公共服务示范平台	合格
33	重庆市镗钰中小企业公共服务示范平台	合格
34	重庆市昶旭中小企业公共服务示范平台	合格
35	重庆市天瑞中小企业公共服务示范平台	合格
36	重庆市三江智汇中小企业公共服务示范平台	合格
37	重庆市虹存中小企业公共服务示范平台	合格
38	重庆市腾飞中小企业公共服务示范平台	合格

序号	平台名称	等次
39	重庆市巨邦中小企业公共服务示范平台	合格
40	重庆市赛宝中小企业公共服务示范平台	合格
41	重庆市科融通中小企业公共服务示范平台	合格
42	重庆市西艾中小企业公共服务示范平台	合格
43	重庆市博凯中小企业公共服务示范平台	合格
44	重庆市惠能标普中小企业公共服务示范平台	合格

抄送：市经济信息委中小企业处。

重庆市中小企业发展服务中心综合部

2021年3月25日印发
